**分级护理制度**

护理级别由主管医师根据患者病情和生活自理能力下达医嘱。护士根据患者的护理级别和医师制定的诊疗计划，为患者提供基础护理和专业技术服务，各科室应根据本科要求，结合实际，细化分级护理项目内容，在病区醒目位置公示并落实到位。不依赖患者家属或家属自聘护工护理患者。

1、特级护理

（1）病情依据

1）、病情危重，随时可能发生病情变化需要进行抢救的患者。

2）、重症监护患者。

3）、各种复杂或大手术后患者。

4）、严重创伤或大面积烧伤患者。

（2）护理要点

1）、严密观察患者病情变化，监测生命体征。

2）、根据医嘱，正确实施治疗、给药措施。

3）、根据医嘱，准确记录出入量。

4）、根据患者病情，正确实施基础护理和专科护理，如口腔护理、压疮护理、呼吸道护理及管路护理等，实施安全措施。具体的基础护理服务内容见表1。

5）、保持患者舒适和功能体位，实施床旁交接班。

2、一级护理

（1）病情依据

1）、病情趋向稳定的重症患者。

2）、手术后或治疗期间需要严格卧床的患者。

3）、生活完全不能自理且病情不稳定的患者。

4）、生活部分自理，病情随时可能发生变化的患者。

（2）护理要点

1）、至少每1小时巡视1次患者，观察病情变化。

2）、根据患者病情，监测生命体征。

3）、根据医嘱，正确实施治疗、给药措施。

4）、根据患者病情，正确实施基础护理和专科护理，如口腔护理、压疮护理、呼吸道护理及管路护理等，实施安全措施。具体的基础护理服务内容见表2。

5）、提供相关健康指导。

3、二级护理

（1）病情依据

1）、病情稳定，仍需卧床的患者。

2）、生活部分自理的患者。

3）、行动不便的老年患者。

（2）护理要点

1）、每2小时巡视患者，观察患者病情变化。

2）、根据患者病情，测量生命体征。

3）、根据医嘱，正确实施治疗、给药措施。

4）、根据患者病情，正确实施护理措施和安全措施。具体的基础护理服务内容见表3。

5）、提供相关健康指导。

4、三级护理

（1）病情依据

1）、生活完全自理且病情稳定的患者。

2）、生活完全自理且处于康复期的患者。

（2）护理要点

1）、每3小时巡视患者，观察患者病情变化。

2）、根据患者病情，测量生命体征。

3）、根据医嘱，正确实施治疗，给药措施，具体的基础护理服务内容见表4。

4）、提供相关健康指导。

表1 特级护理患者基础护理服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 项目内涵 | 备注 |
| 晨间护理 | 1、整理床单位 | 1次/日 |
| 2、面部清洁和梳头 |
| 3、口腔护理 |
| 晚间护理 | 1、整理床单位 | 1次/日 |
| 2、面部护理 |
| 3、口腔护理 |
| 4、会阴护理 |
| 5、足部清洁 |
| 对非禁食患者 协助进食/水 |  |  |
| 卧位护理 | 1、协助患者翻身及有效咳嗽 | 1次/2小时 |
| 2、协助床上移动 | 必要时 |
| 3、压疮预防及护理 |
| 排泄护理 | 1、失禁护理 | 需要时 |
| 2、床上使用便器 | 需要时 |
| 3、留置尿管护理 | 2次/日 |
| 床上温水擦浴 |  | 冬季1次/2-3日 夏季1次/日 |
| 其他护理 | 1、协助更衣 | 需要时 |
| 2、床上洗头 | 1次/周 |
| 3、指/趾甲护理 | 需要时 |
| 患者安全管理 |  |  |

表2 一级护理患者基础护理服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 项目内涵 | 备注 |
| 患者生活完全不能自理 | | |
| 晨间护理 | 1、整理床单位 | 1次/日 |
| 2、面部清洁和梳头 |
| 3、口腔护理 |
| 晚间护理 | 1、整理床单位 | 1次/日 |
| 2、面部护理 |
| 3、口腔护理 |
| 4、会阴护理 |
| 5、足部清洁 |
| 项目 | 项目内涵 | 备注 |
| 对非禁食患者 协助进食/水 |  |  |
| 卧位护理 | 1、协助患者翻身及有效咳嗽 | 1次/2小时 |
| 2、协助床上移动 | 必要时 |
| 3、压疮预防及护理 |
| 排泄护理 | 1、失禁护理 | 需要时 |
| 2、床上使用便器 | 需要时 |
| 3、留置尿管护理 | 2次/日 |
| 床上温水擦浴 |  | 冬季1次/2-3日 夏季1次/日 |
| 其他护理 | 1、协助更衣 | 需要时 |
| 2、床上洗头 | 1次/周 |
| 3、指/趾甲护理 | 需要时 |
| 患者安全管理 |  |  |
| 患者生活部分自理 | | |
| 晨间护理 | 1、整理床单位 | 1次/日 |
| 2、面部清洁和梳头 |  |
| 晚间护理 | 1、协助面部清洁 | 1次/日 |
| 2、协助会阴护理 |  |
| 3、协助足部清洁 |  |
| 对非禁食患者 协助进食/水 |  |  |
|  |  |
| 卧位护理 | 1、协助患者翻身及有效咳嗽 | 1次/2小时 |
| 2、协助床上移动 | 必要时 |
| 3、压疮预防及护理 |
| 排泄护理 | 1、失禁护理 | 需要时 |
| 2、协助床上使用便器 | 需要时 |
| 3、留置尿管护理 | 2次/日 |
| 床上温水擦浴 |  | 冬季1次/2-3日 夏季1次/日 |
| 其他护理 | 1、协助更衣 | 需要时 |
| 2、床上洗头 |
| 3、协助指/趾甲护理 |
| 患者安全管理 |  |  |

表3 二级护理患者基础护理服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 项目内涵 | 备注 |
| 患者生活部分自理 | | |
| 晨间护理 | 1、整理床单位 | 1次/日 |
| 2、面部清洁和梳头 |
| 晚间护理 | 1、协助面部清洁 | 1次/日 |
| 2、协助会阴护理 |
| 3、协助足部清洁 |
| 对非禁食患者 协助进食/水 |  |  |
| 卧位护理 | 1、协助患者翻身及有效咳嗽 | 1次/2小时 |
| 2、协助床上移动 | 必要时 |
| 3、压疮预防及护理 |
| 排泄护理 | 1、失禁护理 | 需要时 |
| 2、床上使用便器 | 需要时 |
| 3、留置尿管护理 | 2次/日 |
| 协助沐浴或擦浴 |  | 需要时 |
| 其他护理 | 1、协助更衣 | 需要时 |
| 2、协助洗头 |
| 3、协助指/趾甲护理 |
| 患者安全管理 |  |  |
| 患者生活完全自理 | | |
| 整理床单位 |  | 1次/日 |
| 患者安全管理 |  |  |

表4 三级护理患者基础护理服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 项目内涵 | 备注 |
| 整理床单位 |  | 1次/日 |
| 患者安全管理 |  |  |